

Bedingungen für Retouren

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Bezug auf Retouren, akzeptieren wir die Rücksendungen gemäß den nachfolgend aufgeführten Bedingungen und unseren AGB:

Ihr Retourenwunsch ist vorab unter Angaben von Gründen bei der E-Mail Adresse retouren.de@imi-hydronic.com anzufragen.

Für Retouren-Anfragen sind folgende Angaben zwingend erforderlich:

- Angabe von Artikelnummer und Menge
- Bezugsdaten
 - o Angaben der IMI Hydronic Engineering Auftragsbestätigungs- / Lieferschein- / Rechnungsnummer der Lieferung

Wichtige Hinweise:

- **Produkte unter einem Warenwert von 100 € werden nicht zurückgenommen, da der administrative Aufwand höher ist als der Warenwert.**
- die Rücknahme ist nur möglich, wenn der Bezug nicht länger als 12 Monate zurückliegt.
- Die Ware muss für den Wiederverkauf geeignet, noch nicht installiert und original verpackt sein.
- Die Ware wird uns frachtfrei zurückgeschickt.
- Sollte die Ware auf dem Rücktransport beschädigt werden, erhalten Sie die Ware unfrei zurück und es wird keine Gutschrift erstellt.
- Es werden 25% Bearbeitungsgebühr vom Rechnungswert berücksichtigt
- Sollte eine Neuverpackung (Kartonage beschädigt) notwendig sein, werden wir zusätzlich mindestens 10% Handlingskosten verrechnen.

Nach Prüfung der Anfrage und Informationen zur Rückgabe durch unsere Retouren-Abteilung erhalten sie eine CCP-Nr. (Retouren-Nr.) mit Barcode.

Diese CCP-Nr. (Retouren-Nr.) muss auf dem Rückgabe-Lieferschein zwingend vermerkt oder der Rücksendung beigelegt werden.

Retouren sind nach Erhalt einer CCP-Nr. (Retouren-Nr.) an IMI Hydronic Engineering Deutschland GmbH, Völlinghauser Weg 2, 59597 Erwitte, zu senden.

Bei jeglichem weiteren Schriftverkehr zu diesen Retouren muss diese CCP-Nr. (Retouren-Nr.) zwingend vermerkt werden.

Retouren ohne CCP-Nr. (Retouren-Nr.) und Barcode werden nicht akzeptiert und an Sie zurückgeschickt.

Freundliche Grüße
Ihr IMI Team für das Retourenmanagement

(Stand: Mai 2021)

Engineering
GREAT Solutions



Checkliste für Sie:

Zur Vorbereitung einer Anmeldung von Rückgaben an IMI Hydronic Engineering.

Diese Informationen werden für die Anmeldung und Bearbeitung einer Rückgabe von IMI Hydronic Engineering generell benötigt!

Es handelt sich um eine:

- Reklamation Retoure

Angabe von Artikelnummern und Menge vollständig:

- Ja Nein

Bezugsdaten der Ware:

- IMI Hydronic Auftragsbestätigungsnummer (SD / SI)
 IMI Hydronic Rechnungsnummer (CD / F1)
 IMI Hydronic Lieferscheinnummer

Bezug der Ware über ein Großhandel Partnerhaus:

- Ja Nein
 Wenn ja, Name des Großhandels Partnerhauses

Beschreibung des Rückgabegrunds:

- Aussagekräftige Beschreibung des Defekts und Schaden bei Reklamationen
 Foto des defekten Artikels bzw. der defekt angelieferten Ware
 Foto Typenschild (erforderlich bei Artikel mit Typenschild bei technischen Reklamationen)
 Rückgabewunsch

Art des Schadens bei Reklamationen:

- technischer Defekt
 Transportschaden
 Lieferung unvollständig

Zustand der Ware:

- Produkt ist verbaut worden
 Produkt ist nicht verbaut worden
 Ware befindet sich in OVP
 Ware ist provisorisch verpackt
 Ware ist unverpackt

Berechnung der Austauschkosten bei technischen Reklamationen:

- es werden keine weiteren Kosten belastet
 vom Kunden bereits angekündigt
 liegt bereits vor und wird der Rücksendung beigelegt